

## Prijava štete – nesretni slučaj učenika

Molimo da pažljivo pročitate i u potpunosti odgovorite na sva pitanja.

Potvrđujem točnost podataka koje ću dati na ovom obrascu pod materijalno-pravnom i kazneno-pravnom odgovornošću te osiguratelj ne odgovara za bilo koju štetu nastalu možebitnom isplatom na upisani broj IBAN-a.

### PODATCI O OSIGURANIKU

Ime i prezime  Spol  M  Ž

OIB

Adresa  Telefon

E-mail  Datum i mjesto rođenja

Suglasan sam da se sva daljnja korespondencija obavlja isključivo elektroničkom poštom.  DA  NE

Naziv škole/fakulteta  Razred/godina

### PODATCI O DOGAĐAJU

Broj police po kojoj se prijavljuje šteta

Suglasan sam da se odšteta po ovom odštetnom zahtjevu doznači na:

IBAN  H  R

Otvoren kod banke

Za prijavu štete nesretnog slučaja malodobnog djeteta potrebno je navesti broj tekućeg računa ili žiro računa koji glasi na djetetovo ime.

Datum i sat kad se dogodio nesretni slučaj

U kojem se mjestu, ulici, relaciji dogodio nesretni slučaj?

Detaljno opišite događaj. Što je uzrok nesretnog slučaja, na koji se način dogodio nesretni slučaj?

Dokaz da se nesretni slučaj dogodio sljedeći očevidci ili osobe koje su prije liječnika pomagale:

Ime i prezime  Adresa

Ime i prezime  Adresa

Gdje se osiguranik liječio od zadobivenih ozljeda (ambulanta, bolnica)?

Opis ozljeda

Je li osiguranik od zadobivenih ozljeda preminuo?  DA  NE Postoji li opasnost za njegov život?  DA  NE

## PODATCI O ZDRAVSTVENOM STANJU PRIJE NESRETNOG SLUČAJA

Je li osiguranik već prije imao kakvih zdravstvenih problema ili zadobio neke ozljede? Ako DA, opišite.

Na temelju Ugovorenog rizika troškova liječenja po polici, podnosim ZAHTJEV:

1. za drugim liječničkim mišljenjem kod osiguravateljeva liječnika specijalista (označite):

- internist       kirurg       neurolog       fizijatar  
 specijalist medicine rada (profesionalna orijentacija)       ortoped       neurokirurg       psihijatar

2. za nabavku umjetnih udova do visine utvrđene originalnim računom, odnosno do visine ugovorenog osiguranog iznosa

3. za odobrenjem ugovorenih troškova. Navedite troškove za koje podnosite zahtjev.

CROATIA OSIGURANJE d. d. izvršit će isplatu nespornog dijela svoje obveze sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima te je radi ispunjenja navedene obveze stranka upoznata s potrebom dostave broja tekućeg računa na koji je potrebno izvršiti isplatu. Upoznat sam da se prikupljeni podatci mogu koristiti u svrhu obrade zahtjeva te u svrhu koja je podudarna sa svrhom zbog koje su isti prikupljeni, a sve sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka te da će se u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju moji osobni podatci dostaviti osiguraniku Croatia osiguranja zbog očitovanja na ovu prijavu štete, a po potrebi i trećim osobama.

Napomena: Zahtjev osiguranika odnosno korisnika osiguranja ne može se riješiti ako premija nije plaćena kako je ugovoreno policom i uvjetima osiguranja.

Potpisom odštetnog zahtjeva izjavljujem da sam upoznat s informacijom o zaštiti osobnih podataka koja je sastavni dio ove prijave.

\_\_\_\_\_ Datum i mjesto      \_\_\_\_\_ Ime i prezime, potpis prijavitelja

## POTVRDA ŠKOLE/FAKULTETA

OIB

Potvrđuje se da je na polici broj  pod rednim brojem  upisan učenik/student

razreda/godine uplatio premiju u iznosu  kn dana

i da zbog ozljede koje je imao u vezi s navedenim nesretnim slučajem nije polazio školu/fakultet u vremenu

od  do  godine.

Na dan nesretnog slučaja  imao je status redovitog učenika/studenta.

Posebne napomene:

\_\_\_\_\_ Datum i mjesto      \_\_\_\_\_ Žig i potpis odgovorne osobe škole/ fakulteta

## Informacija o zaštiti osobnih podataka u obradi šteta

CROATIA osiguranje d. d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te se brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti. Ova Informacija primjenjuje se na sve proizvode i usluge koje pruža Croatia osiguranje d. d., odnosno brend CROATIA osiguranje d. d. – LAQO (dalje u tekstu: LAQO).

### Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju, kao i u svrhu ostvarenja odgovarajućih pravnih zahtjeva. Osobne podatke prikupljamo ovisno o svrsi radi koje se obrađuju, a uključuju i sljedeće: Identifikacijske podatke ispitanika (npr. ime, prezime, datum rođenja, OIB, IBAN, MBO sa zdravstvene iskaznice, rođni list); kontakt podatke (npr. adresa, telefon, e-mail, faks); podatke vezane uz Vašu pokretnu ili nepokretnu imovinu (npr. vozilo, plovilo) koji se mogu smatrati osobnim podacima; fotografije Vaše imovine koje se u pojedinim situacijama prikupljaju i putem web aplikacije uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera, kao i podatke vezane za Vaš radno-pravni status i podatke o redovnom školovanju (kod plaćanja rente za izgubljen uzdržavanje), a koji su pribavljeni sukladno važećim propisima Republike Hrvatske; podatke vezane uz predmet osiguranja ako se u konkretnom slučaju mogu smatrati osobnim podacima; nužne osobne podatke u vezi s prekršajnim ili kaznenim postupkom ako su u vezi s prijavljenim štetnim događajem, odnosno izvršenjem ugovora o osiguranju; nužne osobne podatke o zdravlju ispitanika; podatke nužne za procjenu rizika, audiozapise razgovora s Kontakt centrom i djelatnicima CROATIA osiguranja d. d.; ostale podatke nužne za realizaciju ugovorne obveze uključujući i podatke iz prijave štete koju ste ispunili podacima.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na ugovorom preuzetim obvezama, pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, uključujući međunarodne sporazume/ugovore (primjerice, Zakon o obveznim odnosima, Pomorski zakonik, Zakon o obveznim osiguranjima u prometu, druge propise koji se primjenjuju tijekom obrade šteta, a sve kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveze naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti, odnosno ostvarivati naša prava – npr. pravo regresu), Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojenih standarda (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima) prema međunarodnim konvencijama te prema propisima drugih zemalja ako se isti primjenjuju na izvršenje ugovora.

U skladu sa Zakonom o osiguranju, poslovi osiguranja od značajnog su javnog interesa te u skladu s time obrađujemo i posebne kategorije osobnih podataka kada je taj podatak nužan za izvršenje ugovora o osiguranju, kao i posebnu kategoriju osobnih podataka koja se odnosi na zdravlje ispitanika onda kada je s obzirom na samu vrstu osigurateljnog pokrivača zdravstveno stanje ispitanika nužno za izvršavanje ugovora o osiguranju te za ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja.

Ovisno o osiguranom slučaju, ako je potrebno utvrditi postojanje osigurateljno-medicinske obveze, prema Vašim zdravstvenim podacima dužni smo postupiti kao prema posebno osjetljivim podacima. Takve podatke mogu obrađivati isključivo liječnici koji u pravilu imaju položen ispit za liječnika cenzora ili su vještaci i koji su upoznati s odredbama Opće uredbе o zaštiti podataka te su se s CROATIA osiguranjem d. d. ugovorno obvezali na provođenje odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite Vaši osobni podatci. Uz navedene podatke, isto se odnosi i na podatke vezane uz Vašu pokretnu i nepokretnu imovinu koji se isto tako mogu smatrati osobnim podacima.

U svrhu što kvalitetnijeg utvrđenja opsega štete, Vaše osobne podatke mogu obrađivati isključivo osobe koje su upoznate s odredbama Opće uredbе o zaštiti podataka te su u potpunosti upoznati s obvezom provođenja odgovarajućih sigurnosnih i tehničkih mjera kojima se štite svi Vaši osobni podatci (procjenitelji imovinskih šteta, agronomi, veterinar, vještaci i druge ovlaštene osobe Društva) i ugovorno su se obvezali na provođenje narečenih mjera.

Napominjemo da u slučaju uskraćivanja nužnih podataka nećemo biti u mogućnosti izvršiti svoje obveze iz ugovornog odnosa.

Vaše podatke za kontakt prikupljamo i kako bismo Vam komunicirali informacije vezano za Vaše upite našoj korisničkoj podršci, zatim u svrhu dostave osigurateljne dokumentacije, aktivacije usluge poslovne elektroničke komunikacije te u svrhu i/ili radi ponude novih proizvoda. Komunikacija s našom korisničkom podrškom moguća je i putem kanala Whatsapp, Facebook Messenger i Viber, i to isključivo ako nas Vi kontaktirate ovim putem radi pružanja usluga podrške. U svakom trenu možete prekinuti ovu komunikaciju i kontaktirati naše agente putem telefona. Napominjemo da pružatelji usluge nemaju pristup Vašim porukama te je razdoblje čuvanja ovih poruka ograničeno.

U pojedinim slučajevima, kada je s posrednikom u osiguranju sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja, CROATIA osiguranje d. d. i posrednik u osiguranju djeluju kao zajednički voditelji obrade u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka radi izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. financijske institucije, brokeri i dr.).

### Izvor osobnih podataka

Navedeni osobni podatci prikupljaju se u pravilu od ispitanika, kao i od tijela državne/javne vlasti odnosno tijela s javnim ovlaštenjima. Obradujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguravnika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, drugih osiguravajućih društava, procjenitelja, vještaka i drugih poslovnih partnera.

### Web stranice i trgovina (Croatia i LAQO)

Web stranice CROATIA osiguranja d. d. koriste kolačiće kako bismo Vam pružili bolje korisničko iskustvo. Postavke kolačića možete kontrolirati i prilagođavati u svojem *web* pregledniku. Više informacija o kolačićima dostupno je na našim *web* stranicama. Vaše osobne podatke prikupljamo i prilikom Vaše kupnje u našoj *web* trgovini te iste obrađujemo u gore navedene svrhe. *Online* plaćanje odvija se putem *payment gateway* sustava za autorizaciju *online* financijskih transakcija koji djeluju kao izvršitelji obrade u ime Croatia osiguranja d. d. i o kojoj obradi podataka više možete pročitati na našim *web* stranicama prije izvršenja transakcije.

U svrhu dovršetka procesa kupnje u *web* trgovini prikupljamo Vaše osnovne identifikacijske podatke te iste u ovu svrhu čuvamo u razdoblju od 30 dana na koju obradu imate pravo prigovora u svakom trenutku te se Vaši osobni podatci više neće obrađivati u ovu svrhu.

### Automatizirana obrada osobnih podataka i profiliranje

Profiliranje se provodi u svrhu ponude novih proizvoda i segmentacije tržišta. U postupcima provođenja dubinske analize, izračuna premije osiguranja i kupnje u *web* trgovini provodi se automatizirana obrada osobnih podataka. U takvim obradama ispitanik ima pravo dobiti pojašnjenje i osporavati donesenu odluku.

### Web portal Moja Croatia i mobilna aplikacija Moja Croatia i LAQO

Vaše osobne podatke prikupljamo i u svrhu registracije i prijave u Moja Croatia aplikaciju i LAQO mobilnu aplikaciju putem *web* portala i mobilne aplikacije. Vaši osobni podatci (ime, prezime, OIB, broj police, PAN broj, broj štete, e-mail) prikupljaju se na temelju Vašeg zahtjeva za otvaranje Vašeg korisničkog računa. U svrhu brze prijave, korisnik ima mogućnost unosa osobnih podataka za otvaranje korisničkog računa očitavanjem osobne iskaznice putem svojeg mobilnog uređaja. CROATIA osiguranje d. d. ne ostvaruje pristup i ne pohranjuje fotografije osobne iskaznice korisnika kod registracije, nego se iste trenutno obrađuju u mobilnom uređaju korisnika do završetka registracije.

### Legitimni interes

Obrada Vaših podataka na temelju naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju svoje posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi na temelju kojih će CROATIA osiguranje d. d. obrađivati Vaše osobne podatke:

- sprječavanje i otkrivanje prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjerа općenito
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju

- izrada profila i kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanje prilove za ponudu proizvoda
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja-kandidata za program vjernosti
- zajednički legitimni interes s pojedinim financijskim institucijama u svrhu upravljanja portfeljem klijenata
- provođenje videonadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u korisničkoj podršci u svrhu prodaje osiguranja i rješavanja pritužbi i informiranja ispitanika
- kontaktiranje stranaka u svrhu završetka procesa kupnje na *web* stranicama.

U slučajevima kada se Vaši osobni podatci obrađuju u svrhu izravne promidžbe, Vaše prigovore na marketinško kontaktiranje bilježimo odvojeno za brend CROATIA osiguranje i brend LAQO, a sve kako bi se osigurala privatnost Vaših osobnih podataka i kako biste samostalno mogli upravljati obradom svojih osobnih podataka u marketinške svrhe sukladno svojim potrebama i interesima.

### Komu dostavljamo Vaše podatke?

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarenja zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili na temelju Vaše prilove, kao i u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podatci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- ako su podatci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim ili nadzornim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (npr. HANFA, EIOP, ESMA, EBA, ESRB i Zajednički odbor)
- ako su podatci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje
- ako su podatci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predodjenje tih podataka zahtijeva pisanim putem
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke
- ako su podatci potrebni tvrtki pružatelju usluge asistencija (ako je ugovorena), tvrtki pružatelju informatičkih rješenja obrade odštetnih zahtjeva, odnosno informatičkih usluga, tiska ili dostave (npr. HITRA, HP, Lider Express), tehničkim konzultantima, odvjetnicima, medicinskim vještacima, cenzorima, procjeniteljima, servisima, zdravstvenim ustanovama, ljekarnama, kao i kod ugovora s voditeljima obrade osobnih podataka u obradi međunarodnih šteta, a sve sukladno uputama odnosno sklopljenim ugovorima s navedenim subjektima koji poštuju odgovarajuće tehničke i zaštitne mjere kako bi se osigurala zaštita Vaših prava
- u slučajevima ostvarivanja regresnih prava u kojima se osobni podatci mogu dostavljati regresnim dužnicima (osiguravnik, štetnik, osiguratelj štetnika i dr.), sudovima, FINA-i, HZMO-u, MUP-u, odnosno drugim tijelima pravosuđa ili javne uprave
- u slučajevima određenim Općom uredbom o zaštiti podataka koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade
- ako su ti podatci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranja
- ako su ti podatci potrebni financijskim i kartičnim centrima u svrhu naplate potraživanja
- ako su p podatci potrebni u svrhu sklapanja obveznoopravnog ugovora.

### Razdoblje u kojem će osobni podatci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podatci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odštetnih zahtjeva, kao i rokovima zastare potraživanja.

### Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskoga gospodarskog prostora

Vaši se osobni podatci u pravilu obrađuju unutar Europskoga gospodarskog prostora (EGP). Osobni podatci otkrivat će se primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto potrebno radi sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. u svrhe reosiguranja ili u obradi međunarodnih šteta) samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule u zaštiti podataka). Ako ne postoji odluka o primjerenosti ili odgovarajuće zaštitne mjere što uključuje obvezujuća korporacijska pravila, za prijenos ili skup prijenosa osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju, moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije sukladno čl. 49. Opće uredbе o zaštiti podataka ako je primjenjivo.

### Koja su Vaša prava?

- **Pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podatci te, ako se ti podatci obrađuju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u vezi sa zaštitom osobnih podataka. CROATIA osiguranje d. d. Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.
- **Pravo na ispravak** – ako obrađujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ako su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti
- **Pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.
- **Pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
  - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koji nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka
  - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka
  - ako nam podatci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva
  - ako ste uložili prigovor na obradu dok se prigovor ne riješi.
- **Pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti svoje osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljivom i strojno čitljivom formatu ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se u potpunosti automatiziranim putem
- **Pravo na prigovor** – u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obrađujemo za potrebe izravno marketinga.
- **Pravo na pritužbu** – ako smatrate da smo obrađovali Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU.
- **Pravo na povlačenje prilove** – kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući priložu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona ponućena. Navedeno možete učiniti na isti način kao ste i dali priložu, kao i e-mailom na: [info@crossig.hr](mailto:info@crossig.hr) ili na info telefon 072 001884.

### Ostvarenje navedenih prava možete zatražiti na sljedeće kontakte:

Službenik za zaštitu podataka: e-mailom na [zaštita@crossig.hr](mailto:zaštita@crossig.hr) ili na telefon: 016332253

Korisnička podrška: e-mailom na [info@crossig.hr](mailto:info@crossig.hr) ili na infotelefon 072 001884.

Na adresi CROATIA osiguranje d. d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb te u svakoj našoj poslovni.

U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štitimo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili preterani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drukčije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku.